

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Trivvy B.V. (**Trivvy**) met kvk nummer 73869120 en kantoorhoudende aan Entrada 501 (1114 AA) te Amsterdam, heeft als doel het beoefenen van de advocatuur.
2. Deze voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht met Trivvy en op alle aanvullende en vervolgoopdrachten. Deze voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. Ingeval van geschil over deze voorwaarden, is de Nederlandse taal bindend. Deze voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Trivvy en alle personen die voor of ten behoeve van Trivvy werkzaamheden verrichten, inclusief alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht door Trivvy zijn ingeschakeld. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt niet aanvaard.
3. Trivvy verricht alle diensten en overige werkzaamheden uit hoofde van een met haar gesloten overeenkomst tot opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Trivvy, ook als het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW (met een regeling voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (met betrekking tot hoofdelijke aansprakelijkheid voor het geval aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) zijn uitgesloten.
5. Trivvy kan bij of in verband met het uitvoeren van de opdracht derden inschakelen. Trivvy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door Trivvy ingeschakelde derden en is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
6. De opdrachtgever vrijwaart Trivvy tegen alle aanspraken van derden en daarmee verband houdende kosten, welke aanspraken voortvloeien uit de door Trivvy voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
7. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht als gevolg van een doen of nalaten een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever leidt, is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Trivvy afgesloten (individuele) beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval op grond van de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Trivvy komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op basis van de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €20.000.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de cliënt met de schade (en met Trivvy als de daarvoor aansprakelijke persoon) bekend is geworden.
9. De opdrachtgever is aan Trivvy voor de uitvoering van de opdracht een honorarium verschuldigd, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting. Tenzij anders overeengekomen wordt het honorarium berekend op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met de door Trivvy vast te stellen uurtarieven.
10. Declaraties van Trivvy dienen binnen veertien dagen – zonder opschorting of verrekening – te zijn voldaan. Bij niet betaling van de door of in opdracht van Trivvy voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, is Trivvy gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Trivvy voor schade die daardoor mocht ontstaan.
11. Trivvy verstrekt informatie, advies, declaraties en overige gegevens in beginsel elektronisch. Tenzij anders overeengekomen gaat de opdrachtgever akkoord met het verstrekken van gegevens op elektronische wijze.
12. De klachtenregeling en het privacybeleid van Trivvy zijn van toepassing op de dienstverlening van Trivvy. De klachtenregeling en het privacybeleid zijn gepubliceerd op de website van Trivvy [www.trivvy.nl](http://www.trivvy.nl) en worden op verzoek beschikbaar gesteld.
13. Op de rechtsverhouding tussen Trivvy en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.